

论领导艺术

“庆典为体 学术为魂” ---- 华山国际医学高峰论坛

Dr.Mitchell T.Rabkin

何谓领导？领导是一个组织的第一把手，其对上负责，又有各施其职并向其负责的下属；因此，领导的核心概念是职责，而非权力。

领导应具备以下素质：有冲劲，有活力，有远见，自省，自信，尊重他人，能交流，能倾听，有组织能力，会用人，能接受表扬和批评，善用权力，勇于行动并承担风险，在困难时刻能做出决策。

好的领导对未来目标及如何实现目标与下属广泛沟通，让下属参与计划过程，在吸收各方尤其是具体第一线信息的基础上做出决策，并有具体行动方案跟进且贯彻落实。故为领导既要果断，又要灵活，随情况变化调整方案。

医务界领导的工作极其复杂，管理一个医院可能是所有工作中最复杂、最具挑战的。具体问题层出不穷，关键是要在坚持总的使命前提下，在日常工作中因时因地处理具体问题。

作为领导应愿意承担具体责任，实事求是，对他人犯错误不草率下结论，不回避矛盾，不偏不倚的正面解决问题。

领导应对其下属明确其职责，并对其表现有明确的反馈，鼓励下属积极参与，在下属表现上佳时不吝表扬认可，这也同时促进医院文化的发展。

引用 Dale Dauten 的话，“一个企业中勤勤恳恳工作只为了实现企业目标的人毕竟是少数，在勤奋工作实现个人发展的同时对企业的发展做出贡献的人占多数”，领导是一门艺术，理解这一简单算术，才是理解了领导这门艺术。

Dr.Mitchell Rabkin 简介

Dr.Mitchell Rabkin 是哈佛大学医学院医学教授、美国国家科学院院士、国家医学研究所顾问、美国艺术与科学院研究员。他于 1951 年毕业于哈佛大学本科，1955 年毕业于哈佛医学院，在麻省总医院的内科和内分泌科接受专业培训，1962 年任内科总住院医师。自 1966 年起，Dr.Rabkin 担任哈佛大学附属贝斯以色列医院院长，并主持了 1996 年该院与达肯尼斯医院合并为 BID 医学中心。然后担任其上级单位 CareGroup 医疗集团的首席执行官，主管由波士顿地区 4 家医院联合集团的行政业务。Dr.Rabkin 曾任美国医学院协会会长（1996—97），连任两届杜克大学医疗集团董事会主席，现任纽约大学医学院基金会董事会副主席，并任哈佛大学卡尔夏培罗教育与科研研究所首席专家，专门研究如何改进在校生生及研究生培训教育、电子媒体促进医患交流、通过模拟手段强化培训及能力测试、以及管理与领导能力培训等。他还是华盛顿咨询小组的主任顾问，为各公司、大学、医学中心、政府及非营利组织提供战略咨询与管理咨询，重点关注科研项目、组织发展与高等教育等领域。

来源：

<http://info.news365.com.cn/was40/detail?record=1&channelid=38723&searchword=%C8%D5%C6%DA%3E%3D%272007%2F5%2F20%27+AND+%C8%D5%C6%DA%3C%3D%272007%2F5%2F20%27+AND+%B0%E6%B4%CE%3D5+>